

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody

Obchodné meno/sídlo **Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš

IČO **36672441**

Počet odberných miest *2) **11 045**

Sledované obdobie

od: **1.1.2016**

do: **31.12.2016**

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. a) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. c) - pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0,00	x
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. e) - plynulé odvádzanie vody		0	0	0	0,00	x
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0	0,00	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 3 ods. 1 písm. g) -lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	209	0	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	119	15	0	0	0,00	25
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	113	25	0	0	0,00	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	9	0	0	0	0,00	0
Úroveň kvality odvádzania vody v % *1)						100,00

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*¹) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2

*²) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M_i	PP_i [%]	X_{OVi} [%]
§ 3 ods. 1 písm. a) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	0,00	15,00
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	0,00	15,00
§ 3 ods. 1 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	0,00	15,00
§ 3 ods. 1 písm. g) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 3 ods. 1 písm. b) a d)	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 3 ods. 1 písm. i) - predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,10	0,00	10,00
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,20	0,00	20,00
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,15	0,00	15,00
Úroveň kvality odvádzania vody		X_{OV}	100,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{OVi} = M_i * (100 - Pp_i)$$

kde:

 X_{OVi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 8$); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, ($i = 1 - 8$); PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 2 tabuľkách č. 1 a 2 stĺpci „E“; ($i = 1 -$

$$X_{OV} = \sum X_{OVi}$$

kde